

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH *

Judul karya ilmiah : Analisis Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT BPRS Seprovinsi Lampung

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis ketiga/penulis ke ke 3 **
 Dr. Erike Anggraeni, M.E.Sy

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Islamic Economics Journal.
 b. Nomor p-ISSN / e-ISSN : 2541-55731
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 6, No. 1, Juni 2020
 d. Penerbit : Universitas Darussalam Gontor.
 e. DOI artikel (jika ada) : [10.21111/iej.v6i1.4303](https://doi.org/10.21111/iej.v6i1.4303)
 f. Alamat WEB Jurnal/URL : <https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/JEI/index>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
- ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional/nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS **

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 4			Nilai Akhir Yang diperoleh
	Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		8		0.32
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		27		1.08
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		25		1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		26		1.04
Total = (100%)				
Nilai Pengusul = 3.44				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

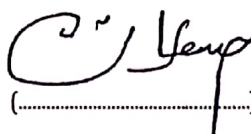
Setelah membaca dan menelusuri artikel saudara erike, artikel sudah cukup baik dan telah memiliki ruang lingkup dan kedalaman pembahasan yang cukup lengkap dan baik. Data yang digunakan dalam laporan dan cukup baik. Jurnal telah terbit dan pada terbitan baik. Jurnal ini dapat digunakan untuk menunjang penyakit & berdaya guna.

13 Oktober 2020
 Riviewer 1

Prof. Dr. H. SUHARTO, S.H., M.A.

NIP. 19530423 198003 1 003

Unit kerja : UIN Raden Intan Lampung


 (.....)

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH *

Judul karya ilmiah : Analisis Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT BPRS Se PROVINSI Lampung

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis ketiga/penulis ke ke 3 **
 Dr. Erike Anggraeni, M.E.Sy

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Islamic Economics Journal.
 b. Nomor ISSN : 2541-55731
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 6, No. 1, Juni 2020
 d. Penerbit : Universitas Darussalam Gontor.
 e. DOI artikel (jika ada) : [10.21111/iej.v6i1.4303](https://doi.org/10.21111/iej.v6i1.4303)
 f. Alamat WEB Jurnal/URL : <https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/JEI/index>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
- ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional/nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS **

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 4			Nilai Akhir Yang diperoleh
	Jurnal Ilmiah Internasional/ <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		9		0.36
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		25		1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		26		1.04
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		27		1.08
Total = (100%)				
Nilai Pengusul = 3.48				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

Artikel sudah dibaca, jurnal cukup lengkap dan sangat baik, dan memenuhi unsur-unsur tulisan ilmiah. Ruang lingkup pembahasan jurnal perlu ditambah dan mengkritisi kembali, namun di lihat data yang digunakan sudah cukup baik dan lengkap. Jurnal sudah terbit pada jurnal yang baik. Napat menyaring panykat ybs.

16 Oktober 2020

Reviewer 2

Dr. RUSLAN ABDUL GHOFUR, S.Ag. M.Si

NIP. 19800801 200312 1 001

Unit kerja : UIN Raden Intan Lampung

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus


 (.....)